



دليل المستهلك

أسئلة لطرحها على مستشار الهجرة الكندية

هل تفكر في تعيين مستشار هجرة كندي؟

لقد قررت اتخاذ خطوات تجاه مستقبل أفضل.
أنت تخطط للتوجه إلى مستشار للحصول على مشورة الهجرة.



دليل المستهلك - أسئلة لطرحها على مستشار الهجرة الكندية

© 2022

مستشاري كلية الهجرة والمواطنة
www.college-ic.ca

المكتب الرئيسي

1002-5500 North Service Road
Burlington, ON L7L 6W6, Canada

هناك أشياء يلزم أن تعرفها

يجب أن يكون أي مستشار هجرة يقدم خدمات الهجرة أو المواطنة الكندية، سواء في الداخل أو الخارج، **مرخصًا من قبل كلية مستشاري الهجرة والمواطنة (الكلية)**.

الكلية هي السلطة المفوضة من قبل حكومة كندا لتنظيم ممارسة مستشاري الهجرة ومستشاري الطلاب الدوليين. تم تحديد دورها وسلطاتها وصلاحياتها في قانون مستشاري كلية الهجرة والمواطنة (كندا).

مستشارو الهجرة هم محترفون يستوفون المعايير التعليمية والمهنية والأخلاقية التي وضعتها الكلية **للسالغ العام**.

يوفر لك هذا الدليل قائمة ببعض الأسئلة التي يجب طرحها على مستشار الهجرة الخاص بك قبل قبول خدماتهم. والأسئلة مصممة لتكون دليلاً فقط.



السجل العام

تحقق من أن مستشار الهجرة الخاص بك مدرج في **السجل العام** عبر الإنترنت للكلية قبل توقيع أي عقد.

شارات مميزة

يستخدم مستشارو الهجرة المرخصون من الكلية شارات تحمل علامات تجارية تعمل كضمان لمصرحهم بالممارسة. قد تظهر هذه الشارة المميزة على ورق ممارسة مستشار الهجرة الخاص بك، وبطاقات العمل، وكتلة توقيع البريد الإلكتروني، والموقع الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، وفي العروض التقديمية أو المنشورات أو الإعلانات.

عندما يستخدم مستشار الهجرة (RCIC) ذو المكانة الجيدة شارة RCIC على موقع ويب، يجب أن يكون اسم (أسماء) مستشار (مستشاري) الهجرة التابعين للممارسة موجوداً على الفور بجوار شارة (شعارات) RCIC. أيضًا، يجب أن يكون اسم (أسماء) مستشار (مستشاري) الهجرة مطابقاً للاسم (الأسماء) المعروض في سجلنا العام، ويجب أن تتضمن صفحة الويب عبارة «التحقق من الحالة مع كلية مستشاري الهجرة والمواطنة».

يجب أن تبدو شارة مستشار الهجرة الخاص بك مثل تلك المعروضة هنا:



هل سبق وأن تعرضت للرفض، هل بإمكانك المساعدة؟

للتأكد من حصولك على أفضل خدمة ممكنة، أخبر مستشار الهجرة الخاص بك إذا كان لديك طلب هجرة تم رفضه، وأخبره عن سبب أو أسباب هذا الرفض.

قد يكون مستشار الهجرة قادرًا على إعطائك استراتيجيات جديدة لتقديم طلبك. يجب أن يكونوا قادرين أيضًا على شرح كيف يمكن أن يؤثر تاريخك في الرفض على فرصك في النجاح.

ما مدى خبرتك؟

إذا سألت، يجب أن يخبرك مستشار الهجرة الخاص بك بما يلي:

- منذ متى وهو معتمد
- ما هي الخبرات الأخرى المتعلقة بالهجرة التي قد تكون لديه
- ما هي المجالات المتخصصة فيها
- ما هي أنواع العملاء الذين خدمهم

إذا كانت لديه خبرة مع حالات مثل حالتك، فقد يكون بإمكانه إبلاغك بما يلي:

- المدة التي ستستغرقها الإجراءات
- المشكلات التي قد تواجهك في عملية التقديم
- ما هي النتائج التي قد تتوقعها من هذه العملية

ما العمل الذي ستقوم به؟

سيمنحك مستشار الهجرة الخاص بك اتفاقية خدمة أو عقدًا يسرد:

- ما هي الخدمات التي ستدفع مقابلها
- كم ستدفع، وما إذا كنت ستحتاج إلى الدفع مقدمًا
- إذا كنت بحاجة إلى دفع وديعة وما إذا كان أي جزء من الرسوم قابل للاسترداد
- تكلفة أي خدمات أخرى مقدمة أو مهنيين يحتاجون إلى توظيف (على سبيل المثال، محامون أو مترجمون)

لو أن شيئًا في اتفاقية الخدمة ليس واضحًا، فاطلب مزيدًا من التوضيح كتابيًا. من المفترض أن تفهم كل خدمة تدفع مقابلها. يجب ألا تكون هناك أي رسوم خفية أو رسوم إضافية يجب عليك دفعها بعد توقيع اتفاقية الخدمة الخاصة بك.



من سيساعد في طلبي؟

إلى جانب مستشار الهجرة الخاص بك، قد يعمل العديد من الأشخاص الآخرين في ملفك.

يجب أن تعرف أسماء جهة الاتصال الأساسية وأي شخص آخر سيعمل في ملفك، بما في ذلك الموظفين والوكلاء ومستشاري الهجرة أو المحامين الآخرين.

اطلب من جهة الاتصال الأساسية الخاصة بك وصفاً لأدوار ومسؤوليات كل شخص.

هل يمكنك أن تساعدني في الحصول على وظيفة؟

أثناء الهجرة إلى كندا والعثور على وظيفة غالبًا ما تكون مرتبطة، قد تحتاج إلى ممثلين مختلفين لكل عملية.

على سبيل المثال، قد تحتاج إلى العمل مع كلاً من مستشار هجرة كندي وأخصائي توظيف معتمد.

احذر من وعود مثل "مقابل أجر واحد، سنجد لك وظيفة ونحصل على أوراق الهجرة الخاصة بك." لا ينبغي لأحد أن يفرض عليك رسوقاً مقابل العثور على وظيفة - وليس صاحب العمل أو المجدد أو مستشار الهجرة.

ملاحظة: قد يلزم رب عملك المستقبلي أن يقدم طلب **'تقييم تأثير سوق العمل' (LMIA)**. إذا كان الأمر كذلك، فسيقوم مستشار الهجرة الخاص بك بتقديم تقييم تأثير سوق العمل المعتمد مع طلب تصريح العمل الخاص بك (اعتمادًا على الأهلية، قد يتم إعفاء بعض الرعايا الأجانب من LMIA أو تصريح العمل).





هل يمكن أن أَدفع لك بالساعة؟

قد يعرض أو لا يعرض مستشار الهجرة خدمة بأجر عن الساعة. إذا فعلوا ذلك، يجب عليهم تحديد السعر لكل ساعة في اتفاقية الخدمة الخاصة بك. يجب عليهم أيضًا إعطائك تقديرًا لعدد الساعات التي يتوقعون العمل فيها على حالتك بما في ذلك الإعداد والتقديم والمراقبة والتواصل المستمر.



كيف تحدد الرسوم الخاصة بك؟

قد يقوم مستشار الهجرة بتحديد أتعابه على أساس:

- سنوات خبرتهم
- عدد الساعات التي قضوها في العمل على ملفك
- درجة تعقيد موقفك
- عدد الأخصائيين الآخرين الذين سيحتاجون للعمل على الحالة

مستشاري الهجرة لهم حرية تحديد أجورهم. لا تُنظم الكلية مقدار الرسوم التي يحتسبونها مقابل خدماتهم. ومع ذلك، على مستشاري الهجرة تعيين رسوم عادلة ومعقولة للخدمات المُحددة التي تقوم بتعيينهم من أجلها.

مستشاري الطلاب الدوليين لا يجمعون الرسوم مباشرة من الطلاب. فهم موظفين يتفاوضون راتب من مؤسسات تعليمية مُحددة (DLIs).



هل ستقومون برد أموالي إذا قمت بإلغاء عقدي؟

يُمكنك الإطلاع على التفاصيل بشأن ما إذا كان يمكنك الحصول على استرداد مقابل الأموال في اتفاقية الخدمة التي ستوقع عليها مع مستشار الهجرة الخاص بك.

بشكل عام:

- إذا تم إرسال طلبك وكنت في انتظار قرار، فقد لا يكون الاسترداد منطقيًا.
- إذا لم يتم تقديم طلبك، قد يكون من المعقول طلب استرداد جزئي مقابل الأعمال التي لم يقوم بها مستشار الهجرة الخاص بك بعد.

إذا توقفت عن العمل مع مستشار الهجرة، فعليهم إعادة مستنداتك الأصلية. عليهم أيضاً إعطائك جميع المعلومات التي تحتاجها للاستمرار في طلبك.

غذا قمت بتعيين مستشار هجرة جديد، عليك توقيع نموذج [IMM 5476 جديد نموذج الاستعانة بممثل](#). بعدها سيطلب الممثل الجديد مستنداتك وبياناتك للوصول إلى طلب الهجرة الخاص بك.

هل يجب علي الدفع مقدماً مقابل جميع الطلبات؟

مستشار الهجرة الخاص بك سيعطيك قائمة بـ:

- كل طلب ستحتاج لإجرائه
- تكلفة كل طلب
- المدفوعات التي ستحتاج لدفعها في كل مرحلة.

من المفترض ألا تُطالب بدفع كامل من أجل طلب يعتمد على نجاح طلب آخر.

إذا دفعت لمستشار الهجرة الخاص بك وفقاً لخطة دفع شهرية، تأكد من أنك تدفع فقط مقابل رسوم الخدمات المستحقة في وقت الدفع.





أسئلة لطرحها على مستشار الهجرة الكندية

- تأكد من حالة مستشار الهجرة في **سجلنا العام** على الإنترنت. تأكد من أنه مدرج كمستشار هجرة كندي معتمد (RCIC) بحالة (نشط) أو مستشار هجرة طلاب دولي مُعتمد (RISIA) إذا كان مستشار الهجرة الخاص بك يحمل بحالة "تم الإلغاء" أو "معلق" ، فهذا يعني أنه غير مصرح له حاليًا بممارسة العمل.
- تحقق من الإشعارات التأديبية في **قسم الإجراءات التأديبية والمحكمة**.
- اطلب من مستشار الهجرة بعض المراجع.
- اقرأ التقييمات الممنوحة لمستشار الهجرة.
- قارن رسوم مستشاري الهجرة مع مستشارين آخرين.
- عليك لاتصال مباشرة بمستشار الهجرة الذي سيقوم بمعالجة طلبك. استخدم دائمًا معلومات الاتصال الموجودة على **السجل العام** الخاص بنا عبر شبكة الإنترنت.
- اتصل بأي جهة عمل أو مدرسة مرتقبة إذا كان لديك أسئلة بشأن الوظيفة أو برنامج الدراسة.

هل تتلقى عمولة من أصحاب العمل أو المدارس التي تعمل معها؟

- يجب على مستشاري الهجرة ومستشاري الطلاب الدوليين الالتزام **بقواعد السلوك المهني** التي تتطلب منهم إخبارك بما يلي:
- ما إذا كان يحصل على مال أو مزايا من شخص آخر نظير العمل على طلب الهجرة الخاص بك
 - إذا كانت مصالحهم التجارية تتعارض مع مصالحك
- بمعنى آخر، إذا حصلوا على عمولة من صاحب العمل أو المدرسة مقابل تعيينك في وظيفة أو برنامج تعليمي، فيجب عليهم إخبارك قبل توظيفهم.



